



SEAT MOBILE MANUAL DO USUÁRIO

CADEIRA
MOTORIZADA

SM3



CADEIRA
MOTORIZADA

SM4



CADEIRA
MOTORIZADA

SM5



CADEIRA
MOTORIZADA

SM5-SLE



Sumário

| | |
|---|----|
| 1.0.Simbologia..... | 5 |
| 2.0. Informações Gerais..... | 5 |
| 2.2. Indicação | 6 |
| 2.3. Contraindicação | 6 |
| 3.0 DESEMPENHO ESSENCIAL | 6 |
| 4.0. Apresentação da Cadeira de Rodas Motorizada – Modelo SM5 | 7 |
| 5.0. Instruções importantes sobre segurança | 7 |
| 6.0 Painel de Comando ou Joystick..... | 9 |
| 6.1.Tipos de comandos ou controles eletrônicos (Joystick): | 9 |
| 6.2.0. Funções primárias do comando do Joystick(Teclas)..... | 11 |
| 6.2.1. Liga / Desliga | 11 |
| 6.2.2. Indicador de nível de carga da bateria..... | 11 |
| 6.2.3. Buzina..... | 11 |
| 6.2.4. Indicador de nível de velocidade | 12 |
| 6.2.5. Teclas de controle de velocidade..... | 12 |
| 6.2.6. Ajuste de Tilt, Reclono e Foot (Apoio de pé) | 12 |
| 7.0. Utilizando o Equipamento | 12 |
| 7.1.Ajuste da posição do Joystick..... | 13 |
| 7.2. Braços..... | 13 |
| 7.2.1. Ajuste de altura do braço..... | 13 |
| 7.2.2. Removendo o conjunto de apoios de braços | 13 |
| 7.3. Ajustando o apoio para os pés..... | 14 |
| 7.4. Ajustando apoio de cabeça | 14 |
| 7.5. Antiderrapante / Anti Tombo | 14 |
| 7.6. Recarga de Baterias..... | 15 |
| 8.0. Carregador de bateria..... | 15 |
| 8.1. Indicação de status de carga da bateria | 16 |
| Modelo V4A / V5A | 16 |
| 8.2. Estágios de Carga | 16 |
| 8.3 Funcionamento do carregador de bateria..... | 17 |
| 9.0. Recursos opcionais de TILT, RECLINE e FOOT com comando elétrico..... | 18 |
| 9.1.Tilt | 18 |

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

| | |
|---|----|
| 9.2.Reclino - Ajuste do ângulo de encosto..... | 18 |
| 9.3.Foot - Ajuste do ângulo de apoio de pé..... | 19 |
| 9.4.Apoio de cabeça para estabilização da cabeça..... | 20 |
| 9.5 – Cadeira de Rodas com banco automotivo – SM4 | 20 |
| 9.6 – Ajuste manual do banco automotivo..... | 20 |
| 10.0. Acoplamento dos motores..... | 21 |
| 10.1. Motor acoplado | 21 |
| 10.2. Motor desacoplado | 21 |
| 11.0 Manutenção Periódica | 22 |
| 11.1. Calibragem dos Pneus(Quando aplicável) | 22 |
| 11.2. Remoção e Instalação das Baterias na Cadeira SMB. | 22 |
| 12. Sistema de proteção contra curto ou sobrecarga..... | 23 |
| 13. Proteção ambiental..... | 24 |
| 13.1 Descarte do produto | 24 |
| 13.2. Descarte das Baterias..... | 24 |
| 14.0 Interferência Eletromagnética | 24 |
| 15.0 Biocompatibilidade | 25 |
| 16.0 Orientação sobre emissões eletromagnéticas..... | 25 |
| 17.0 Assistência Técnica..... | 28 |
| 18.0 Dicas úteis para conduzir a cadeira de rodas motorizadas com segurança. | 29 |
| 19.0 Procedimento de limpeza | 29 |
| 20.0 Conservação do equipamento | 29 |
| 21.0 Manutenção de rotina | 30 |
| 22.Problemas e Soluções Carregador de Bateria..... | 31 |
| 23.0 Dados Técnicos da Cadeira de Rodas..... | 32 |
| 23.1. Especificação Técnicas | 33 |
| 24.0 Garantia..... | 35 |
| 24.1. Condições para cobertura da garantia..... | 35 |
| 24.2.Condições que invalidam a garantia | 36 |
| 24.3.Garantia do conjunto de baterias | 36 |
| 25.0.Canais de Comunicação | 37 |

Parabéns pela sua nova cadeira de rodas motorizada adquirida em nossa Empresa.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

A equipe da Seat Mobile do Brasil desenvolveu sua cadeira de rodas motorizada de acordo com as normas de segurança exigido pela ANVISA.

Antes da entrega, o revendedor de sua cadeira de rodas motorizada verificará todas as funções e ajustes necessários conforme suas necessidades de condução.

Leia atentamente e siga rigorosamente todas as instruções deste Manual para uso seguro de sua cadeira de rodas motorizada. Mantenha as instruções sempre à mão para referências futuras.

Este livreto será um conselheiro importante para você no futuro. Ele contém informações de suma importância: Guia de Como Instalar e usar uma Cadeira de Rodas Motorizada, instruções necessárias para uma manutenção adequada para que você possa desfrutar de sua Cadeira Motorizada. Informações sobre reparos e manutenção corretiva não estão inclusos neste manual. Para estas informações entre em contato com a Seat Mobile do Brasil ou dirija-se a uma oficina autorizada da Seat Mobile, onde você encontrará um técnico responsável treinado por nós.

ANVISA 80791830006

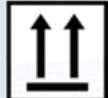
Equipe Seat Mobile do Brasil

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

1.0.Simbologia

| | | | |
|---|---------------------------------|---|---|
|  | Fabricante |  | Grau de proteção contra penetração dos líquidos |
|  | Atenção! |  | Corrente alternada |
|  | Advertência! |  | Corrente contínua |
|  | Frágil |  | Perigo de choque |
|  | Este lado para cima |  | Reciclagem |
|  | Proteger contra chuva e umidade |  | Chave disjuntor |
|  | Empilhamento máximo |  | Equipamento de Classe I |
|  | Limite de temperatura |  | Equipamento com parte aplicada de tipo BF |
|  | Número do Lote / Série |  | Consultar o manual para mais informações |
|  | Manusear com cuidado |  | Não içar |
|  | Descarte |  | Instrução de Operação |

Nota: Nota: Símbolo 10 da tabela D1 está sendo usado em substituição do símbolo 10 da tabela D2.

2.0. Informações Gerais

Caro usuário,

O presente do Manual do usuário é para ajudá-lo a tornar-se mais familiarizado com o uso e manutenção da sua cadeira de rodas. Esta é uma parte integrante e necessária para o melhor uso da sua cadeira de rodas. Mantenha as instruções sempre disponíveis para tirar dúvidas.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

2.2. Indicação

Paralisia com incapacidade ou grave deficiência:

Perda de membros

Defeitos/deformidade nos membros

Rigidez / dano comum (não em ambos os braços)

Mobilidade reduzida (Pessoas idosas, obesas e a gestantes, deficientes físicos entre outros).

Doenças neuromusculares.

As cadeiras de rodas elétricas - SMB para uso dentro e fora de casa e ou percorrer longas distâncias.
Atenção.

2.3. Contraindicação

O fornecimento de cadeiras de rodas elétricas não é adequado para as pessoas:

Com fortes problemas de equilíbrio

Com sérias limitações nas habilidades cognitivas

Com visão reduzida e inadequada



Importante!: Consulte sempre um profissional(Terapeuta Ocupacional)

Responsabilidades

A Seat Mobile do Brasil não é responsável pela segurança caso:

- Cadeira de rodas sofra alteração estrutural, reparos e manutenção realizados por pessoas não autorizadas. Veja com mais detalhes no item Termo de garantia.

- A cadeira de rodas é usada em conformidade com todas as instruções de uso.

3.0 DESEMPENHO ESSENCIAL

NOTA! Este guia de instruções contém informações importantes para os utilizadores do produto. Todos aqueles que usam este produto devem rever, compreender e respeitar o conteúdo deste manual de instruções.

O funcionamento da Cadeira de Rodas Motorizada tem o objetivo de atender pessoas com mobilidade reduzida de diferente tipos, pessoas com deficiência física e doenças neuromusculares. Ver item 2.0

Para segurança do paciente ou operador, deverá estar 100% entendido e compreendido este manual para melhor desempenho e segurança de ambos. Ainda todas as funções do equipamento foram ensaiadas de acordo com as prescrições de imunidade da norma NBR IEC 60601-1/2: 2010.

Em caso de dúvida em alguma aplicação, entre em contato com a Seat Mobile.

Lembre-se de manter o guia de instruções em um lugar onde ele está sempre disponível para aqueles que utilizam o produto.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



Atenção !

A segurança do paciente envolvido está diretamente relacionado com a capacidade de carga do equipamento e o peso do paciente. O operador ou paciente é responsável pelo equipamento e deverá verificar as recomendações deste manual antes de utilizar este equipamento.

4.0. Apresentação da Cadeira de Rodas Motorizada – Modelo SM5

Cadeira de rodas motorizadas foi desenvolvida para pessoas com mobilidade reduzida com opção de atuadores elétricos conforme necessidade de cada paciente. Ex.:(tilt, reclino, apoio de pé com comando elétrico) e apoio de cabeça. Ver detalhes no item.

O Atuador possui sistema de desligamento no final de curso e o sistema possui um plug de emergência para baixar o elevador em caso de pane elétrica.

5.0. Instruções importantes sobre segurança

Para evitar situações perigosas, você deve praticar o uso de sua nova cadeira de rodas no nível do solo. Um acompanhante é recomendado neste caso.

- Antes de utilizar a cadeira de rodas, verifique se todos os componentes estão conectados, bateria carregada e se estão devidamente protegidos.
- Pratique antes de usar a unidade em um terreno plano e gerenciável. Familiarize-se completamente com o desempenho de frenagem e aceleração para se deslocar para a frente e em curva.
- Observe que a mudança de equilíbrio por movimentos do corpo ou cargas na cadeira de rodas pode aumentar o risco de tombamento.
- A cadeira de rodas não deve ser utilizada para transportar mais pessoas ou cargas.
- Nunca use a cadeira de rodas sob a influência de álcool ou outras drogas que afetem a atenção e a capacidade física e mental.
- Para superar os obstáculos, por favor, procure usar rampas.
- A altura da borda que pode ser gerenciada a partir de uma cadeira de rodas é de, no máximo 50 mm.
- Uma inclinação lateral de mais de 10° pode tombar a cadeira de rodas.
- O anti-inclinação ou anti tombo não deve ser removido. Há perigo de tombamento se a cadeira estiver inclinado no sentido inverso ou para trás.
- Evite dirigir em piso com obstáculos, solo com desnível, buracos e etc.
- Cuidado com terrenos íngremes elevados, rampas e escadas. Preserve a sua segura mantendo uma distância suficiente das superfícies desfavoráveis a dirigibilidade.
- O controle(Joystick) deve ser sempre desligado ao entrar ou sair de sua cadeira de rodas.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

- Nunca apoie com o seu peso sobre as pedaleiras(plataforma para apoio dos pés) para entrar ou sair de sua cadeira. Utilize a lateral sacando o apoio de braço.
- Verifique a profundidade dos sulcos dos seus pneus (> 1mm) e pressão dos pneus se estão corretas. Calibre semanalmente caso os pneus sejam tipo inflável.
- Observe as regras de trânsito nas ruas antes de atravessar as vias.
- Ao andar nas vias com a cadeira de rodas, utilize vestimentas com faixas bem visíveis para que os outros condutores a vejam. Sempre use roupas brilhantes, chamativas para ser visto por outros usuários da rua.
- Não use equipamentos de limpeza de alta pressão ou objeto cortantes e produtos químicos como cloro, amoníaco e produtos derivados de petróleo para limpeza do produto;
- Nunca exponha a cadeira de rodas por um longo período à luz solar direta ou outras fontes de calor, pode haver um risco de queimaduras na superfície do assento.
- Nunca exponha a cadeira de rodas por períodos prolongados ao frio extremo. Poderá ocorrer um prejuízo para o usuário ou a cadeira de rodas terá que ser descartada.
- Nunca fique sentado em sua cadeira de rodas enquanto ela estiver sendo transportada em um veículo. Certifique-se de que a cadeira de rodas esteja firmemente amarrada.
- **Transporte da Cadeira de rodas:** Sempre use uma rampa. Se possível, use o elevador de cadeira de rodas. Para levantar são necessárias duas pessoas. Desconecte os cabos da bateria e remova as baterias, levante a cadeira de rodas pelas partes de armação fixa(chassi). O levantamento só é permitido sem o usuário por razões de segurança. Retire as baterias para facilitar o transporte da cadeira.
- **Configuração:** Todas as configurações, tais como altura do braço e comprimento da perna, etc., poderá ser realizadas pelo revendedor ou pelo serviço autorizado.
- **Reparos:** Nunca efetue reparações não autorizadas em quaisquer circunstâncias. A SMB poderá colocar à disposição a documentação técnica mediante a acordo (esquemas dos circuitos, lista de peças e componentes, etc.) necessária para eventuais reparações do equipamento. Isto, no entanto, não implica numa autorização de reparação. Não assumimos nenhuma responsabilidade por reparos efetuados sem nossa explícita autorização por escrito.
- Devem ser realizados somente por uma Assistência Técnica autorizado. Atenção: Use somente peças originais.
- Desligue a cadeira antes de conectar o carregador de baterias.
- Para evitar o risco de choque elétrico, este equipamento deve ser ligado apenas à rede de alimentação com aterramento para proteção. Aterramento do equipamento conforme a norma NBR 5410.



Advertência

- É obrigatória a utilização de tomada adequada e devidamente aterrada na operação de recarga das baterias, a fim de evitar choques elétricos, queimaduras, incêndio ou danos pessoais. O aterramento da tomada é muito importante para proteção do usuário e o correto funcionamento e conservação da cadeira de rodas motorizada SMB e do carregador de baterias.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



Atenção! : Não utilize o equipamento enquanto a bateria está sendo carregada e nem utilize-as para descanso.

- Não deixe sua cadeira de rodas motorizada SMB na chuva ou sol. Ao limpá-la, não use jato d'água, utilize apenas um pano umedecido em água e sabão neutro. Lembre-se que a cadeira de rodas motorizada SMB é um veículo elétrico e contato com água pode danificar seu sistema.
- Antes de utilizar a cadeira de rodas motorizada SMB, verifique se as baterias estão plenamente carregadas, caso contrário, a sua autonomia estará reduzida.
- Procure carregar baterias de acordo com as especificações, prolongando a sua vida útil.
- Não exceda o limite da capacidade de carga da sua cadeira de rodas, evite danos prematuros.
- Rampas muito acentuadas podem danificar o sistema de transmissão, nunca ultrapasse o máximo de 12° graus de inclinação de rampa.



Atenção!

Não está previsto o uso deste produto em locais onde exista risco de explosão, tais como departamentos de anestesia, ou na presença de uma mistura anestésica inflamável com ar, oxigênio ou óxido nitroso.

6.0 Painel de Comando ou Joystick



• Posição das teclas do controle e Joystick.

- A- Joystick – Comanda a direção da cadeira
- B- Aumentar nível de velocidade
- C- Buzina
- D- Tecla Liga/Desliga
- E- Diminuir nível de velocidade
- F Indicador do nível de velocidade
- G- Indicador do nível de carga

6.1. Tipos de comandos ou controles eletrônicos (Joystick):

- Comando básico de direção, velocidade e buzina. Fig. 01
- Comando básico com comando de Tilt e Reclino. Fig. 02
- Comando por queixo (Mentoniano) ou acompanhante. Fig. 03

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



Fig.01



Fig.02



Fig. 03

- Sua função principal é a de controlar a cadeira, é através dele que o sistema de controle eletrônico interpreta os movimentos do usuário, tanto de direção quanto de velocidade e freio.
- Movendo o joystick para frente a cadeira de rodas SMB irá se deslocar para a frente, mudando a direção do joystick a direção da cadeira mudará também. O usuário precisa apenas “apontar” com joystick a direção na qual deseja seguir.
- Para parar, basta soltar o joystick.

Antes de usar a cadeira de rodas SMB tenha certeza que o controle está fixado de forma segura e na posição correta no braço da mesma.

Não use o joystick como suporte para apoio de sua mão ou membro, pois os movimentos poderão fazê-lo perder o controle da cadeira.



Atenção!

Modo emergencial: *Em caso de defeito ou pane no sistema elétrico, desligue a cadeira de rodas e faça as seguintes verificações:*

- Verifique se o fusível está queimado e ou disjuntor em estado desligado;
- Verifique se a bateria está com carga mínima suficiente para se movimentar;
- Verifique se os cabos de alimentação estão conectados corretamente;

Após a verificação e não obtendo resultado, encaminhe a uma Assistência técnica autorizada (Item 6.2.1) mais próxima.



Atenção!

Nunca ligue a cadeira de rodas SMB com Joystick acionado.

SEAT MOBILE

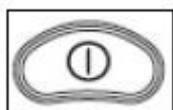
Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

6.2.0. Funções primárias do comando do Joystick(Teclas)

- Liga / Desliga
- Direção, ré, freio, vira para direita e esquerda.
- Indicador de nível de carga
- Buzina
- Indicador do nível de velocidade
- Indicador do nível de carga
- Ajuste de Tilt, Reclino e Apoio de pé (Opcional)

6.2.1. Liga / Desliga



Sua cadeira de rodas é ligada ou desligada, ao pressionar o botão.

6.2.2. Indicador de nível de carga da bateria



Este indicador fica aceso quando a cadeira de rodas SMB estiver ligada, informado através de uma barra luminosa a quantidade de carga das baterias.

- Os LED's vermelhos, laranjas e verdes acesos. Os verdes indicam que as baterias estão plenamente carregadas, quando os verdes apagarem permanecendo apenas os vermelhos e os laranjas acesos, indicam que as baterias estão com 65% de sua capacidade, quando restarem apenas os vermelhos acesos indica que as baterias estão com a carga no limite e precisam ser recarregadas imediatamente.
- Quando estiver apenas com um LED vermelho piscando e emitindo um aviso sonoro indica que a cadeira poderá desligar-se automaticamente.



Atenção!

- Por motivo de segurança, durante o processo de carga das baterias, a Cadeira de Rodas SMB ficará desabilitada.
- Não permanecer sentado sobre a cadeira de rodas enquanto as baterias ficam em carga.

6.2.3. Buzina



- A buzina funciona para chamar a atenção de pedestres, visto que a cadeira de rodas motorizada SMB é bastante silenciosa e sua velocidade é maior de que uma pessoa caminhando.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

6.2.4. Indicador de nível de velocidade



- A indicação luminosa do nível de velocidade varia de 1 a 5. O LED na posição 1 indica menor velocidade e o LED na posição 5, indica maior velocidade.

6.2.5. Teclas de controle de velocidade



- As teclas de controle de velocidade alteram a velocidade final da cadeira de rodas SMB, a tecla esquerda DIMINUI o nível enquanto que a direita AUMENTA.

6.2.6. Ajuste de Tilt, Reclono e Foot (Apoio de pé)



Teclas de comandos

7.0. Utilizando o Equipamento

Sua cadeira de rodas motorizada SMB é um equipamento desenvolvido no Brasil, voltado para as suas necessidades. Os textos a seguir visam orientá-lo em seu uso, abordando aspectos gerais da cadeira como montagem, dirigibilidade, procedimentos de segurança, limpeza, manutenção, transporte e outras informações importantes para que você possa desfrutar de todos os benefícios que a mesma lhe oferece. Ao utilizar seu equipamento atenha-se às recomendações de dirigibilidade e condução. Antes de utilizar sua cadeira de rodas motorizada, ajuste no painel de comando e se a sua cadeira de rodas possui carga suficiente para tanto.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



Atenção!

7.1. Ajuste da posição do Joystick

- A posição do controle manual pode ser alterada.
- Para fazer isso, solte o manípulo na lateral do braço.
- Em seguida leve o controle manual ao longo do tubo-guia até a posição desejada.
- Aperte o manípulo firmemente fixando o comando.



7.2. Braços

7.2.1. Ajuste de altura do braço

- Para facilitar a elevação do apoio de braço da cadeira, puxe a trava.
- Agora o apoio de braço pode ser ajustado na posição desejada, conforme graduação no tubo.
- Para fixar o apoio de braço novamente, solte a trava até ouvir o click da trava.



7.2.2. Removendo o conjunto de apoios de braços

- Os braços também podem ser completamente removidos.
- Pressione o pino mola e puxe o conjunto braço para cima com cuidado. Pegue pelo centro do braço e puxe com cuidado para cima.
- Para colocar novamente, encaixe o conjunto braço no tubo guia até ouvir o click da trava.



SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

7.3. Ajustando o apoio para os pés

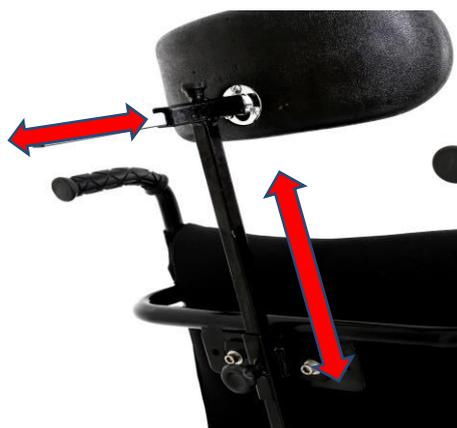
- Para sentar ou sair da cadeira, você deve recolher a plataforma de apoio dos pés(Manual) para facilitar o acesso.
- Para ajuste manual da altura do apoio de pé, basta escolher a altura desejada e travar com o pino de ajuste.
- Apoio de pé com ajuste elétrico(Opcional), poderá ajustar na altura desejada, oferecendo mais conforto.
- **Nunca apoie com o seu peso** sobre as pedaleiras(plataforma de apoio dos pés) para entrar ou sair de sua cadeira. Utilize a lateral sacando o apoio de braço.

Nota: O ajuste de apoio de pé na versão Saída lateral elevavel é somente manual.



7.4. Ajustando apoio de cabeça

- O Ajuste de apoio de cabeça, possui duas formas:
- Primeiro passo é ajustar a altura do apoio de cabeça para melhor conforto.
- Segundo passo , ajustar o avanço horizontal do apoio de cabeça para apoiar a cabeça corretamente.



7.5. Antiderrapante / Anti Tombo

- O antiderrapante ou anti tombo tem o objetivo de evitar o tombamento para trás.
- Certifique-se de que o anti tombo esteja firmemente fixado para maior segurança.



Atenção!

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

7.6. Recarga de Baterias



Fig. 01- Baterias



Fig. 02 - Carregador de Baterias



Fig.03- Conector

Na **fig. 01** Temos um par de baterias o qual ficam conectados em série, totalizando 24 volts para alimentação de todo sistema da cadeira de rodas SMB.

Recarregue diariamente as baterias ou quando a indicação luminosa do painel estiver com a escala de LED's vermelhos acesos.

A sua cadeira de rodas motorizada SMB possui um carregador de baterias externo tipo full range (90 – 240V) inteligente que garante a carga correta e o condicionamento das baterias, evitando sobrecargas e aquecimento das mesmas.

Para ligá-lo, conecte primeiro o cabo de conector metálico(fig.02) ao conector de recarga(Fig. 03) e depois o cabo de força à tomada de energia. Neste momento uma luz vermelha acenderá no carregador, indicando que o mesmo está em funcionamento.

Quando a carga estiver completa, a luz verde ascenderá. Para atingir os 100% (cem por cento) de carga é recomendável deixar o carregador conectado por um período de 8 a 10 horas, o que promoverá um perfeito condicionamento das baterias, prolongando a sua vida útil.

Desligar o Carregador de Bateria, primeiramente desconecte-o da tomada para depois desconecta-lo do equipamento.

Recomendamos cargas diárias por períodos longos. Obedeça o tempo de carga média de 8 a 10 horas, sem interrupção. Nunca guarde a cadeira de rodas com as baterias descarregadas.

8.0. Carregador de bateria



Atenção !

Utilize o carregador em local com circulação de ar, deixando as frestas de ventilação do carregador livres de qualquer outro corpo.

Os carregadores de baterias SMB são indicados para a utilização em Cadeiras de rodas motorizadas, Lifts de Transferência conforme instrução.

Em caso de dúvida, entre em contato com nosso Departamento Técnico através do telefone +55 (11) 3477-3498.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

8.1. Indicação de status de carga da bateria

Bateria em Carga: LED **Vermelho aceso**

Bateria com Carga Completa: LED **Verde aceso**



Modelo V4A / V5A

8.2. Estágios de Carga



Atenção!!! Risco de Choque

Carga Principal – A tensão de saída varia e a corrente é constante no limite do carregador. O LED indicador vermelho CARGA fica aceso constantemente.

- **Absorção** – A tensão é fixa e a corrente varia. Fica neste estágio enquanto a corrente da bateria estiver dentro de uma determinada faixa chamada de absorção. O carregador mudará automaticamente para o estágio de Flutuação em 8 horas após entrar em Absorção ou se a corrente na bateria atingir o ponto de transição para Flutuação (ficar abaixo de 0,5A). Neste estágio o LED Indicador vermelho CARGA fica piscando.

- **Flutuação** – Indica que a bateria está carregada e o carregador a mantém assim com uma tensão constante de manutenção em seus terminais. Se a corrente exigida pela bateria ultrapassar 0,5A, por exemplo uma carga externa, o carregador irá iniciar o ciclo de carga novamente. A recarga também é feita a cada vinte e um dias em que o carregador tenha entrado em Flutuação, de modo a manter a bateria completamente carregada. Neste estágio o LED indicador verde de CARGA COMPLETA fica constantemente aceso.

- **Espera** – Este estágio opera quando não há bateria conectada ou a bateria está conectada de forma errada (polaridade invertida) ou ela está com algum problema. Os LEDs indicadores de CARGA e CARGA COMPLETA piscam alternadamente entre si.

- **Monitoramento** – O monitoramento da carga da bateria ocorre enquanto estiver em carga, o carregador verifica a bateria a cada período enquanto conectado. O Carregador SMB monitora continuamente a tensão da bateria e quando esta estiver descarregada o LED de VERMELHO acende indicando ao usuário para recarregá-la.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

8.3 Funcionamento do carregador de bateria

O carregador de bateria possui um sistema inteligente para o controle de carga da bateria fazendo com que ele seja totalmente automático. A saída do carregador e os LEDs indicadores dependem da condição de carga em que a baterias se encontra.

Primeiramente fazer a conexão do carregador no equipamento e em seguida ligar o carregador na tomada de energia (110 ou 220V.~) pós ligado, o LED vermelho indica o inicio da carga da bateria, mantendo uma corrente constante.

Quando o bateria assumir o estado de Carga Completa, o carregador acenderá o LED verde, permanecendo em flutuação enquanto a corrente da carga for menor a 1A,quando automaticamente retorna para a função de carga(LED vermelho aceso).



Atenção!

É recomendado um período de carga de 8 a 10 horas ininterrupto,para um melhor desempenho do carregador e maior durabilidade das baterias.



Atenção!

Ligue sempre o carregador à cadeira de rodas ou veículo elétrico antes de alimentá-lo na rede.

Para desligar o carregador primeiramente desconecte-o da tomada para depois desconecta-lo do equipamento.

Durante a operação de carga poderão correr o aquecimento do carregador,pois o mesmo utiliza a sua estrutura como dissipador de calor.

Nos primeiros procedimentos de carga poderá ocorrer a liberação de odores característicos devido ao aquecimento.



ATENÇÃO:

O equipamento ao ser armazenado ou guardado deverão se atentar com o armazenamento das baterias. Como qualquer bateria, independente da tecnologia, deverão ser recarregadas para armazenar e serem carregadas a cada 03 meses para manter a integridade da bateria. Este processo faz parte na manutenção básica da bateria. Em caso de esquecimento a garantia da bateria não é suportada pela garantia.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

9.0. Recursos opcionais de TILT, RECLINE e FOOT com comando elétrico.



9.1. Tilt - Reclinar o sistema de assento e encosto no espaço com comando elétrico(opcional).

Para muitas pessoas com doenças neuromusculares é necessário usar o tilt várias vezes o dia, para reduzir o influência negativa das forças da gravidade sobre a coluna vertebral, com objetivo de alívio de pressão inclinando para trás. Para evitar que o usuário escorregue para frente na cadeira quando sentado, indicamos que ao sentar a cadeira esteja com o tilt levemente acionado e, em seguida reclinar o assento. E ao retornar para a posição sentada, ereta, ajustar primeiro o TILT e em seguida o reclino do encosto. O ajuste de TILT varia de 0° A 30° aproximadamente.



9.2. Reclino - Ajuste do ângulo de encosto.

O ajuste do ângulo de reclinção elétrica(opcional) é utilizada para alterar o ângulo de abertura entre assento e encosto e conseqüentemente, a postura. O movimento mobiliza os músculos e articulações da parte inferior das costas e quadris, proporcionando uma maior alívio de pressão na região do quadril, esse movimento é melhor combinado com uma inclinação de ajuste do ângulo do apoio de perna para evitar que o usuário “ escorregue” no assento. O ajuste do ângulo de reclinção elétrica,também pode ser utilizado para cuidados pessoais . O reclino do encosto varia de 90° a 150°. O modo manual possui um ajuste fixo, podendo ajustado conforme necessidade.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



9.3. Foot - Ajuste do ângulo de apoio de pé.

⚠ Atenção!

Para se transferir o paciente para cadeira de rodas com facilidade, remova o apoio de braço de umas das laterais da cadeira de rodas.

A plataforma de apoio de pé ou pedal tem a função específica para suportar apenas o peso das pernas quando sentado, não sendo indicado que o usuário fique em pé no apoio para sentar na cadeira. Possui também um ajuste fino de inclinação para melhor conforto.

O ajuste do ângulo de apoio de perna elétrica traz os pés para cima e para a frente. Quando elevado, auxilia no retorno venoso das pernas e, em combinação com o ajuste de TILT, o retorno venoso se torna mais eficaz. O ajuste do ângulo de perna elétrico ajuda a prevenir ou reduzir contraturas nos joelhos.

Ao estender o apoio das pernas é necessário que se rebata a plataforma do apoio de pé para que não force a articulação de joelho e quadril. O apoio de pé com ajuste de altura varia de 39 a 44cm aproximadamente. O modo manual possui um ajuste fixo, podendo ajustado conforme necessidade.

O apoio de pé ELEVÁVEL (somente manual) tem a possibilidade de efetuar a elevação individual de cada pedal. Permite também articulação lateral, remoção e elevação do pedal.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



9.4. Apoio de cabeça para estabilização da cabeça

Objetivo/Função: Proporcionar suporte da cabeça para pacientes que não têm controle ou pacientes que necessitam do recurso de reclino e oferecer apoio da cabeça no transporte do paciente.

9.5 – Cadeira de Rodas com banco automotivo – SM4

Este modelos possui banco automotivo também com opção elétrica para TILT, Reclino e Foot, Os ajustes seguem os mesmos dos itens 8.1, 8.2 e 8.3. O ajuste manual segue conforme instrução abaixo.

9.6 – Ajuste manual do banco automotivo.

Para facilitar o acesso ao assento e visando um posicionamento adequado ao condutor/usuário, o assento dispõe:

- Braços basculantes (*Modelo Special*): mova-os para cima para facilitar o acesso (*Figura 1*).
- Largura do braços com regulagem telescópica (*Modelo Special*): solte os manípulos e mova-os horizontalmente quando precisar ajustá-los (*Figura 2*).
- Regulagem de inclinação de encosto (*Modelo SM4*): Afrouxe o manípulo de repuxo localizado no encosto do lado direito, soltando e puxando-o para fora, regule a posição desejada e coloque-o novamente apertando-o firmemente até a trava total (*Figura 3*).



Figura 1



Figura 2

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



(Figura 3)

 **Atenção!**

10.0. Acoplamento dos motores

Os motores da cadeira de rodas motorizada SMB são providos de um sistema de desacoplamento rápido, que serve para quando a cadeira necessita de ser empurrada manualmente. Para isso basta girar as alavancas que estão localizadas sobre os motores.

10.1. Motor acoplado

Nesta situação a cadeira se movimentará através do joystick, mantendo-se freada quando o mesmo não estiver acionado (Figura 1).



Fig.:1

10.2. Motor desacoplado

Nesta situação a cadeira de rodas SMB somente se movimentará se empurrada, ficando com o motor desconectado, livre para ser conduzida manualmente (Figura 2).

Quando o motor estiver desacoplado, o freio estará liberado. Para segurança do usuário, tenho muita atenção com essa operação.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

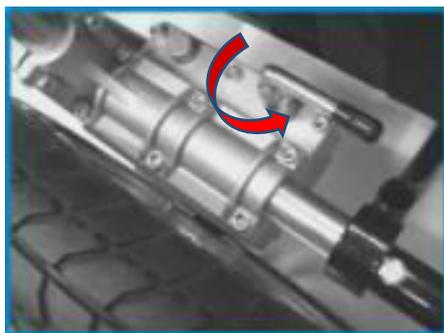


Fig.:2



Atenção!

11.0 Manutenção Periódica

Para um bom funcionamento de cadeira de rodas motorizada SMB, limpe-a apenas com um pano umedecido em água e sabão neutro. Outros detalhes sobre a manutenção encontram-se no item “Manutenção, limpeza e conservação”.

- *Nunca utilize álcool, cloro ou outros produtos químicos a base de solvente para limpeza.*



Atenção!

11.1. Calibragem dos Pneus(Quando aplicável)

Para pneus infláveis por câmaras, deverão ser calibrados semanalmente com uma pressão entre 30 a 35 libras para os dianteiros e entre 35 a 40 libras de pressão para os traseiros.

- *Nunca ultrapasse a pressão(Lbs) máxima recomendada para cada pneu(Dianteiro Max.30 libras e traseiro Max.40 libras).*



Perigo de choque

11.2. Remoção e Instalação das Baterias na Cadeira SMB.

Para substituir a bateria, siga as etapas seguintes:

- Desligue a cadeira de rodas.
- Solte o cinto usado para fixar as baterias.
- Desconecte os conectores cinzas do cabo de cada bateria cuidadosamente.
- Certifique-se de que não haja nenhuma conexão elétrica condutora entre a baterias.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

- Remova as baterias com cuidado.



Atenção!

Importante: O Serviço de troca do conjunto de baterias ao ciclo final de vida é recomendado ser realizado por um autorizado credenciado SMB ou revendedor autorizado da bateria original.

Atenção: Use somente baterias originais para garantir o perfeito funcionamento do seu equipamento.

12. Sistema de proteção contra curto ou sobrecarga

Sistema de troca de fusível e ou religamento do disjuntor.

Para acionamento do disjuntor ou troca de Fusível, leia as instruções abaixo.



Advertência!

Em caso de anormalidades nos cabos elétricos ou sobrecarga dos motores elétricos, pode acontecer do disjuntor principal seja desarmado ou fusível rompido. Neste caso, todas as funções elétricas serão desativadas. Verifique os seguintes pontos.

- Verifique se os cabos e conectores estão conectados corretamente.
- Verifique se a cadeira de rodas sofreu danos externos, ou nenhum danos evidente como cheiro queimado.
- Caso tenha forçado a cadeira a rodar longa distância ou subidas íngreme, ela pode sofrer superaquecido e o circuito de proteção desligar para evitar danos maiores. Sendo assim espere o sistema esfriar por 15 a 20 minutos e pressione o disjuntor principal ou troque o fusível, que está localizado junto a bateria.
- Depois verifique se todas as funções elétricas estão habilitadas novamente.
- Se o disjuntor ou fusível estiver desarmado novamente, não insista, contate uma assistência técnica, algo mais grave pode ter acontecido.



Disjuntor

Fig. 01



Porta Fusível e
Fusível Max.40A

Fig 02

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

13. Proteção ambiental



13.1 Descarte do produto

Esse símbolo indica que os resíduos dos equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados como lixo comum, devendo ser recolhidos separadamente. Entre em contato com o fabricante do produto para efetuar o descarte de acordo com as regulamentações locais.

13.2. Descarte das Baterias

Quando o ciclo de bateria expirar, ou seja, quando não possui mais autonomia, elas deverão substituídas e não podem ser descartadas em lixo doméstico. Ao comprar novas baterias, as baterias velhas deverão ser entregues ao revendedor para ser eliminadas corretamente!

A Resolução COMANA nº 401/2008 determina que as baterias que contenham em sua composição chumbo e seus compostos (metais pesados), sejam entregues aos estabelecimentos que as comercializam ou à rede de assistência técnica, para repasse aos fabricantes ou importadores de baterias para destino correto.



Atenção!

14.0 Interferência Eletromagnética

O equipamento atende aos requisitos da norma NBR IEC 60601-2:2010. Os ensaios realizados em laboratórios acreditados demonstram que o equipamento, está imune a interferência eletromagnética, porém devem ser evitados que o mesmo compartilhe a rede de alimentação com equipamentos que não atendam as normas de compatibilidade eletromagnética.



Atenção!

Com o aumento do número de dispositivos eletrônicos como computadores e telefone celulares, os dispositivos médicos em uso podem estar suscetíveis às interferências eletromagnéticas vindas de outros aparelhos.

A interferência eletromagnética pode resultar no funcionamento incorreto do dispositivo médico e criar uma situação potencialmente insegura. Os dispositivos médicos também não devem interferir com outros dispositivos. Para regulamentar as exigências de EMC (Compatibilidade Eletromagnética) com o objetivo de evitar situações inseguras com o produto, foi implantada a norma NBR/IEC60601-1-2:2010. Essa norma define os níveis de imunidade às interferências eletromagnéticas e os níveis máximos de emissão eletromagnética para os dispositivos médicos. Os dispositivos médicos fabricados pela Seat Mobile do Brasil estão em conformidade com a norma NBR/IEC60601-1-2 tanto para imunidade quanto para emissões.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br



Aviso!

Entretanto, precauções especiais devem ser observadas:

- O uso de acessórios, componentes e cabos que não sejam especificados ou fornecidos pela Seat Mobile, como peças de reposição para componentes internos, podem resultar no aumento da emissão ou na diminuição da imunidade do dispositivo.
- Os dispositivos médicos não podem ser utilizados próximos ou empilhado ou conectados na mesma rede elétrica com outro equipamento. Caso seja necessário o uso próximo ou empilhado, o dispositivo médico deve ser verificado quanto a sua operação normal na configuração que será utilizado.

15.0 Biocompatibilidade

O paciente possui contato direto apenas algumas peças com a borracha sintética (apoio de braço e comando do joystick) e contato indireto com assento e encosto revestido em nylon. Estes itens foram desenvolvidos para dar mais conforto ao usuário, o qual não causam irritações na pele, exceto se o paciente tenha reações alérgicas específico de tais itens.

Não há risco de efeitos danosos às células, nem riscos de irritação potenciais. A avaliação deve levar em conta com uso pretendido e contato por aqueles envolvidos nos cuidados de uso.

16.0 Orientação sobre emissões eletromagnéticas

Tabela 01 da Norma ABNT NBR IEC 60601-1-2:2010

| DECLARAÇÃO DO FABRICANTE E ORIENTAÇÃO – EMISSÕES ELETROMAGNÉTICAS | | |
|---|--------------|--|
| Todos os modelos Cadeira de Rodas - SMB são destinados a serem utilizados em ambiente controlados e plano como hospitais, clínicas e residências. O operador de Cadeiras de Rodas- SMB deverá operar o aparelho sempre com segurança conforme recomendado neste manual. Incluindo recarga de bateria. | | |
| Ensaio de Emissão | Conformidade | Ambiente Eletromagnético - Orientação |
| Emissão de RF CISPR 11 | Grupo 1 | Todos os modelos referidos usam energia de RF apenas para seu funcionamento interno. A sua emissão de RF é muito baixa e não causa qualquer interferência em outro equipamento eletrônico próximo. |
| Emissão de RF CISPR 11 | Classe B | Todos os modelos são destinados a ser utilizados em todos estabelecimentos, incluindo os domésticos e aqueles conectados diretamente à rede elétrica pública que fornece energia a construções com propósitos doméstico. |
| Emissão de harmônicas IEC 61000-3-2 | Classe A | |
| Flutuação de tensão / Emissão de <i>flicker</i> IEC 61000-3-3 | Conforme | |

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

Tabela 02 da Norma ABNT NBR IEC 60601-1-2

| DECLARAÇÃO DO FABRICANTE E ORIENTAÇÃO - IMUNIDADE ELETROMAGNÉTICA | | | |
|--|---|---|--|
| Todos os modelos de Cadeira de rodas - SMB relacionados no item 1 deste manual são destinados a serem utilizados em ambientes eletromagnéticos especificado abaixo. O comprador ou operador dos modelos deve se assegurar que está em uso em tal ambiente. | | | |
| Ensaio de imunidade | Nível de ensaio da IEC 60601 | Nível de conformidade | Ambiente eletromagnético - orientação |
| Descarga eletrostática IEC 61000-4-2 | ± 6 kV contato ± 8 kV ar | ± 6 kV contato ± 8 kV ar | O piso deve ser de madeira, concreto ou cerâmico. Se o piso é coberto com material sintético, a umidade relativa do ar deve ser pelo menos 30 %. |
| Transientes rápidos / Rajadas IEC 61000-4-4 | ± 2 kV linha de alimentação ± 1 kV linha de entrada e saída de sinal | ± 2 kV linha de alimentação Não Aplicável | Convém que a qualidade da alimentação elétrica seja típica de um ambiente hospitalar ou comercial |
| Surto IEC 61000-4-5 | ± 1 kV modo diferencial ± 2 kV modo comum | ± 1 kV modo diferencial ± 2 kV modo comum | Convém que a qualidade da alimentação elétrica seja típica de um ambiente hospitalar ou comercial |
| Quedas de tensão, interrupções curtas e variações de tensão na alimentação elétrica. IEC 61000-4-11 | <5% Ut (>95% queda em Ut) Por 0,5 ciclo 40% Ut (60% queda em Ut) Por 5 ciclos 70% Ut (30% queda em Ut) Por 25 ciclos <5% Ut (>95% queda em Ut) Por 5 s | <5% Ut (>95% queda em Ut) Por 0,5 ciclo 40% Ut (60% queda em Ut) Por 5 ciclos 70% Ut (30% queda em Ut) Por 25 ciclos <5% Ut (>95% queda em Ut) Por 5 s | Convém que a qualidade da alimentação elétrica seja típica de um ambiente hospitalar ou comercial. Carregador da Cadeira de Rodas motorizada – SMB é de uso exclusivo para cadeira de rodas. |
| Campos magnéticos das frequências de rede (50/60 Hz) IEC 61000-4-8 | 3 A/m | 3 A/m | Os campos magnéticos das frequências de rede deveriam ter níveis característicos de um típico ambiente doméstico ou hospitalar. |
| Nota: Ut é a tensão de rede C.A antes da aplicação do nível de ensaio. | | | |

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

Tabela 04 da Norma ABNT NBR IEC 60601-1-2**DECLARAÇÃO DO FABRICANTE E ORIENTAÇÃO – IMUNIDADE ELETROMAGNÉTICA**

Todos os modelos de Cadeira de Rodas - SMB relacionados no item 1 deste manual são destinados a ser utilizados no ambiente eletromagnético especificado abaixo. O comprador ou operador dos modelos deve se assegurar que eles estão em uso em tal ambiente.

| Ensaio de | Nível de ensaio da IEC 60601 | Nível de conformidade | Ambiente eletromagnético - orientação |
|-------------------------------|------------------------------|-----------------------|---|
| RF IEC 61000-4-6 | 3.0 Vrms 150 kHz a 80 MHz | 3,0V | Equipamentos portáteis e móveis de comunicação por RF não deveriam ser usados mais perto, de qualquer parte dos modelos, incluindo cabos, do que a distância de separação recomendada calculada da equação aplicável para a frequência do transmissor. Distância de separação recomendada $d = 1,2 \cdot \sqrt{P}$ |
| RF Irradiado IEC 61000-4-3 | 3.0 V/m 80 MHz a 2,5 GHz | 3,0 V/m | $d = 1,2 \cdot \sqrt{P}$ 80 MHz a 800 MHz $d = 2,3 \cdot \sqrt{P}$ 800 MHz a 2,5 GHz Onde P é a potência máxima de saída do transmissor em watts (W), de acordo com o fabricante do transmissor, e d é a distância de separação recomendada em metros (m). O campo gerado por transmissores de RF fixos, como determinado por um estudo do campo eletromagnético no local ^a , deveria ser menor que o nível de conformidade em cada faixa de frequência. ^b Interferência pode ocorrer nos arredores de equipamentos com o seguinte símbolo:  |

NOTA 1 Em 80 MHz e 800 MHz, aplica se a faixa de frequência mais alta.

NOTA 2 Estas diretrizes podem não ser aplicáveis em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de estruturas, objetos e pessoas.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

A) As intensidades de campo estabelecidas pelos transmissores fixos, tais como, estações de radio base, telefone celular, sem fio, rádios Móveis terrestres, radio amador, transmissão de rádio AM, FM e transmissor de TV, não são previstos teoricamente com exatidão, para avaliar o ambiente eletromagnético devido a transmissores de RF fixos, recomenda-se uma inspeção eletromagnética no local de uso da Cadeira de Rodas - SMB. Se a intensidade de campo no local em que a Cadeira de Rodas - SMB será utilizado excede o nível de conformidade de RF Aplicável acima, recomenda-se observar as funções da Cadeira de Rodas - SMB quanto a suas funções nas operações de uso continua funcionando normalmente. Se um desempenho anormal for detectado, medidas adicionais podem ser necessárias, tais como reorientação ou realocação da Cadeira de Rodas - SMB. B) Acima da faixa de frequência de 150 KHz a 80 MHz recomenda-se que a intensidade de campo seja menor que 3 V/m.

Tabela 06 da Norma ABNT NBR IEC 60601-1-2

| Distâncias de separação recomendadas entre equipamentos de comunicação por RF portáteis e móveis e todos os modelos de Cadeira de Rodas - SMB relacionados no item 1 deste manual | | | |
|---|--|-----------|-----------|
| Todos os modelos da família de Cadeira de rodas - SMB relacionados no item 1 deste manual são destinados para uso em um ambiente eletromagnético no qual distúrbios de RF são controlados. O comprador ou o operador dos referidos modelos pode ajudar a prevenir interferência eletromagnética mantendo uma mínima distância entre equipamentos de comunicação por RF portáteis e móveis (transmissores) e os referidos modelos como recomendado abaixo, de acordo com a potência máxima de saída do equipamento de comunicação. | | | |
| Máxima potência de saída declarada do transmissor (W) | Distância de separação de acordo com a frequência do transmissor | | |
| | 0.150-80MHz | 80-800MHz | 80-800MHz |
| | 1,2vP | 1,2vP | 2,3vP |
| 0,01 | 0,12 | 0,12 | 0,23 |
| 0,1 | 0,37 | 0,37 | 0,74 |
| 1 | 1,2 | 1,2 | 2,3 |
| 10 | 3,7 | 3,7 | 7,4 |
| 100 | 12 | 12 | 23 |
| Para transmissores com a potência máxima de saída declarada não-listada acima, a distância de separação recomendada (d em metros) pode ser determinada usando a equação aplicável à frequência do transmissor; onde P é a potência máxima de saída do transmissor em watts (W) de acordo com o fabricante do mesmo. | | | |
| NOTA 1: a 80 MHz e 800 MHz, aplica-se a distância de separação para a frequência mais alta. | | | |
| NOTA 2: esse procedimento pode se aplicar em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de estruturas, objetos e pessoas. | | | |

17.0 Assistência Técnica

Caso ocorra algum problema com sua cadeira de rodas motorizada SMB, consulte a assistência técnica autorizada. Jamais tente consertá-la por iniciativa própria ou com a ajuda de terceiros não autorizados e não habilitados. Tal procedimento poderá provocar danos elétricos ou eletrônicos sérios em seu equipamento de caráter permanente, além de invalidar a garantia do produto, caso o mesmo esteja dentro de prazo.

Rede de Assistência Técnica SMB: Entrar no site com opção: FALE CONOSCO e click SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, preencha os dados corretamente para fins de validação da garantia do produto. Manter em mão uma cópia da Nota Fiscal para facilitar o preenchimento dos dados. Para outras dúvidas ligue 11-3477.3498 ou envie um email atendimento@seatmobile.com.br

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

18.0 Dicas úteis para conduzir a cadeira de rodas motorizadas com segurança.

Procure sempre conduzir sua cadeira de rodas motorizada SMB em pisos adequados, com pouca inclinação e superfície regular (sem buracos). Havendo necessidade de enfrentar rampas e/ou pisos irregulares, procure andar devagar, modulando a velocidade conforme a necessidade e desviando-se de buracos na medida do possível. Se a rampa for muito inclinada, procure se possível, subi-la em zig-zag. Tal procedimento facilitará a operação, poupando o equipamento e a carga das baterias.

Ao necessitar sair de um piso alto para um mais baixo com sua cadeira de rodas motorizada SMB (Ex.: Descer da calçada para a rua quando não há rampa adequada), procure fazê-lo a partir do ponto de menor desnível entre os planos e em baixa velocidade, controlando todo o processo por etapas. Se o desnível entre os planos for muito acentuado, mesmo na parte baixa, proceda a descida buscando um ângulo de aproximadamente 90º em relação à linha de desnível dos planos, descendo primeiro uma das rodas da frente e depois a outra, descendo as de trás logo em seguida (as duas ao mesmo tempo), na menor velocidade possível.

Para subir em planos mais altos, que não possuam rampas de acesso adequadas, procure posicionar as rodas da frente num ângulo de 45º em relação ao plano no seu ponto mais baixo. Assim que as mesmas estiverem sobre este continue acelerando vagarosamente, posicionando a cadeira de rodas SMB num ângulo de 90º em relação ao ponto de contato inicial, de maneira a fazer as duas rodas traseiras subirem ao mesmo tempo.

19.0 Procedimento de limpeza

Para limpar sua cadeira de rodas motorizada SMB use somente um pano limpo e umedecido levemente em água e sabão/detergente neutro (sem ação caustica ou abrasiva). A limpeza deve se limitar às partes visíveis não mecânicas e/ou elétricas, tais como estofamento, chassi, carenagem, apoio de braço/cabeça e pneus.

As baterias, eixos, encaixes e motor não necessitam de limpeza, salvo se expostos a condições adversas (Ex.: lama e areia), que deverão ser removidos com escova, pano seco ou aspirador, conforme o caso. O processo limpeza excessiva do equipamento pode ocasionar a diminuição da via útil do componente.

Para proceder com a limpeza das baterias, solicite a orientação de um técnico especializado para evitar descargas elétricas danos maiores. Tais descargas podem ser de natureza perigosa e extremamente prejudicial ao sistema elétrico da cadeira.

20.0 Conservação do equipamento

Dicas para aumentar a vida útil da sua cadeira motorizada SMB:

- Não deixe sua cadeira de rodas motorizada SMB exposta a intempéries. Em caso de fortuito de exposição à chuva, desligue-a imediatamente e desconecte as baterias. Desmonte-a para secá-la totalmente, aguardando 24 horas ou mais para utilizá-la novamente (dependendo das condições de temperatura e umidade relativa do ar). Tal procedimento visa permitir que todos os componentes elétricos se encontrem secos no momento em que for utilizá-la novamente, evitando possíveis danos ao sistema do equipamento. Lembre-se que este veículo é um equipamento elétrico.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

- Só utilize a cadeira de rodas motorizada SMB após ter efetivado (completado) a carga de suas baterias. A inobservância deste procedimento poderá ocasionar danos às baterias, reduzindo a sua vida útil.
- Sempre carregue as baterias seguindo suas especificações, de 8 a 10 horas, otimizando sua vida útil, as cargas devem ser diárias por períodos longos.
- Não exceda o limite de carga, em quilogramas, na ação de transporte (a carga máxima é de 130 kg em piso plano).
- Para aumento da vida útil do seu equipamento, nenhuma alteração de projeto deverá ser feita.



Advertência!

21.0 Manutenção de rotina

Estrutura metálica da cadeira Semanalmente verificar o estado geral dos encaixes e pinos. Limpá-los se necessário, usando um pano seco. Em caso de desgastes físicos ou fadiga de partes ou peças, deverá ser substituídos as partes afetadas.

Pneus Semanalmente verificar pressão, realizando recalibragem(Obs.:Pneus anti-furo não requer calibração). Analisar desgaste ou estado geral da banda de rodagem dos pneus. Efetuar a troca dos pneus se necessário.

Estofamento Quinzenalmente verificar estado geral dos estofamento, articulação dos braços e sua fixação.

Joystick Diariamente com a cadeira de rodas motorizada SMB desligada verifique se o Joystick não está danificado e se quando movimentado e solto retorna ao centro.

Estrutura da cadeira Quinzenalmente verificar o estado da estrutura, conferindo a integridade dos tubos, parafusos e articulações.

Baterias Semanalmente certificar o estado da cinta de fixação e dos pontos de contatos elétricos (conectores). Solicite ajuda de um técnico especializado.

Conectores Elétricos Mensalmente verificar estado geral dos cabos e conectores, se há presença de oxidação nos pontos de conexão.

Rodas de apoio e segurança Mensalmente verificar se há desgaste de parte e componentes(eixo, roda, braço de suporte, etc.).

Cabos de elétricos Semanalmente verificar danos visíveis no cabo e nas extremidades de conexão. Em caso de dano aparente ou suspeita de dano oculto decorrente de um incidente, proceda com a imediata substituição das partes num autorizado.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

22.Problemas e Soluções Carregador de Bateria

| Problema | Possível Causa | Solução |
|---|--|--|
| O LED Indicador de operação não acende | • Não há energia na rede de alimentação. | Aguarde a energia elétrica retornar. |
| | • Cabo de entrada não está conectado adequadamente | Verifique a conexão do cabo ou a tomada |
| O LED VERDE de <u>Carga Completa</u> acende e a bateria não entra em carga(LED Vermelho) | • A bateria está completamente carregada | Desconecte o carregador da bateria e com um voltímetro verifique a tensão na bateria, para ver se ela está carregada |
| | • Os terminais da bateria ou do carregador estão danificados ou com mau contato. | Desconecte o carregador da bateria e limpe os conectores do carregador e os terminais da bateria |
| | • A bateria está danificada u com descarga profunda(Tensão quase Zerada). Leve a um auto elétrico para verificação e dar carga individual. | O carregador não reconhece a bateria, faça o teste com outra bateria ou troque a bateria por nova. |
| O LED vermelho de <u>Carregando</u> fica sempre aceso e não muda para Flutuação | • Carga excessiva na bateria enquanto está sendo carregada. | Desligue qualquer equipamento que estiver ligado a bateria e se mesmo assim não resolver, recomendamos que a bateria um autorizado credenciado. |
| | • A bateria ainda não está completamente carregada. | Tempo insuficiente de transição para Flutuação. Aguarde até atingir o tempo especificado. Tempo médio é entre 8 a 10hs caso a baterias esteja descarregada. |
| O carregador não inicia o ciclo de carga. LED verde e vermelho alternando entre si | • Bateria excessivamente descarregada | Desconecte o carregador da bateria e leve a baterias imediatamente a um autorizado da marca da bateria para ser dado uma carga lenta. <u>Tal situação deve ser evitado pois diminui drasticamente a vida útil da bateria.</u> Veja item 3 (Espera). |
| | • Os terminais da bateria ou do carregador estão oxidados ou com mau contato. | Desconecte o carregador da bateria e limpe os conectores do carregador e os terminais das baterias. |
| | • A bateria está danificada, com descarga profunda ou com ciclo vencido. | Leve a um autorizada da marca da bateira para fazer um teste ou faça o teste com outra bateria. |
| | • A bateria está conectada de forma inversa ou de forma inadequada | Cheque a polaridade da bateria e a forma que ela está conectada. |

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

23.0 Dados Técnicos da Cadeira de Rodas

Tabela de medidas

| SM3 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------------------------|------------------|---------------|---------------------|------------|-------------------|----------------|---------------|-----------|------------|-------------|
| Assento (Largura) | Assento (profundidade) | Encosto (Altura) | Largura Total | Capacidade de Carga | Peso Total | Comprimento Total | Roda Dianteira | Roda Traseira | Motor | Velocidade | Bateria |
| 50 cm | 40/45 cm | 45 cm | 70 cm | 250 kg | 102 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |
| 50 cm | 40/45 cm | 50 cm | 70 cm | 250 kg | 102 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |
| 55 cm | 45/50 cm | 45 cm | 80 cm | 250 kg | 102 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |
| 55 cm | 45/50 cm | 50 cm | 80 cm | 250 kg | 102 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |
| 60 cm | 45/50 cm | 45 cm | 85 cm | 250 kg | 102 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |
| 60 cm | 45/50 cm | 50 cm | 85 cm | 250 kg | 102 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |
| 70 cm | 45/50 cm | 45 cm | 95 cm | 250 kg | 108 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |
| 70 cm | 45/50 cm | 50 cm | 95 cm | 250 kg | 108 kg | 120 cm | 10" | 14" | 2 x 550 W | 7 km | 2 x 12V 63A |

Opcional: Apoio e cabeça, Tilt Elétrico, Reclinio elétrico, foot elétrico, comando para acompanhante e Kit Mentoniano

| SM4 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------------------------|------------------|---------------|---------------------|------------|-------------------|----------------|---------------|-----------|------------|-------------|
| Assento (Largura) | Assento (profundidade) | Encosto (Altura) | Largura Total | Capacidade de Carga | Peso Total | Comprimento Total | Roda Dianteira | Roda Traseira | Motor | Velocidade | Bateria |
| 45 cm | 40 cm | 50 cm | 62 cm | 130 kg | 88 kg | 120 cm | 8" | 13" | 2 x 450 W | 8 km | 2 x 12V 45A |

Acessórios: Banco automotivo. Opcional: Apoio e cabeça, Tilt Elétrico, Reclinio elétrico e foot elétrico.

| SM5 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------------------------|------------------|---------------|---------------------|-------|-------------------|----------------|---------------|-----------|------------|-------------|
| Assento (Largura) | Assento (profundidade) | Encosto (Altura) | Largura Total | Capacidade de Carga | Peso | Comprimento Total | Roda Dianteira | Roda Traseira | Motor | Velocidade | Bateria |
| 41 cm | 40/45 cm | 45 cm | 62 cm | 130 kg | 90 kg | 120 cm | 8" | 13" | 2 x 450 W | 8 km | 2 x 12V 45A |
| 41 cm | 40/45 cm | 50 cm | 62 cm | 130 kg | 90 kg | 120 cm | 8" | 13" | 2 x 450 W | 8 km | 2 x 12V 45A |
| 45 cm | 40/45 cm | 45 cm | 66 cm | 130 kg | 90 kg | 120 cm | 8" | 13" | 2 x 450 W | 8 km | 2 x 12V 45A |
| 45 cm | 40/45 cm | 50 cm | 66 cm | 130 kg | 90 kg | 120 cm | 8" | 13" | 2 x 450 W | 8 km | 2 x 12V 45A |

Opcional: Tilt Elétrico, Reclinio elétrico, foot elétrico, comando para acompanhante e Kit Mentoniano

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

23.1. Especificação Técnicas

| Dimensões da Cadeira de Rodas SM3, SM4 e SM5 | | |
|--|------------------|---|
| Angulo de assento | | Ajustável de 0° a 30° |
| Angulo do encosto | | Ajustável de 90° a 150° |
| Altura de braços | | Ajustável entre 0 a 20cm |
| Largura do apoio de braço | | 80 mm |
| Comprimento do apoio de braço | | SM3 e SM5: 240 /330 mm - SM4 - Articulado |
| Comprimento da perna | | 300 – 440 mm |
| Apoio de pé | Ângulo do joelho | 125° (fixo) 110° a 145° (ajustável eletricamente) |
| Capacidade de carga | (Kg) | - SM4/5: Capac.:130Kg com tolerancia de 10% - SM3: Capac.: 250Kg com tolerancia de 10% |

| Pneus | | |
|--|------------------------|--|
| Rodas dianteiras e traseiras – 13” e 14” | Anti- furo ou Inflável | PU(Enchimento) - Não requer Calibração |
| Rodas dianteiras e traseiras – 8” e 10” | | Inflável - Requer calibração |

| Comandos Elétricos | | |
|-----------------------------|------------|----------------------------|
| Comando Inferior e superior | Fabricante | PG Drives Technology Ltd. |
| | Tipo | PG – VR2 – 24Vcc X 60A/90A |
| Grau de Proteção IP | IP20 | |
| Alimentação | 24Vcc | Mesmo do equipamento |

| Motores DC – SMB | | |
|-----------------------------|--|------------------------------------|
| Fabricante | MOTION TECHNOLOGY ELECTRIC & MACHINERY CO., LTD. | |
| (Tração Direito e Esquerdo) | Tipo: Motor Vcc | 4600 / 5100 rpm |
| Alimentação: 24V DC | Potência: 450W e 550W | |
| Freios eletromagnéticos | Nas rodas motrizes | Corresponde às regras de transito. |

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

| Bateria | | |
|---|---------------------------------------|---|
| Sistema de proteção | Fusível e ou Disjuntor | SM4 / 5 - Fusível de 40A e Disjuntor de 63Amper para SM3. |
| Baterias(Chumbo Ácido, não requer manutenção) | Tipo: Estacionária | Fabricante: Bateria Moura Clean nano |
| | Voltagem Nominal: 02 Baterias X 12Vcc | 12V cc X 45Ah e 12Vcc X 63Ah |

| Carregador de Bateria | | |
|----------------------------------|-----------------------|--|
| Tensão de Entrada | Tipo: Microcontrolado | Entrada AC: 127 - 220 ~ - 2,5A |
| Modelo: V5A | Frequencia 50/60Hz | Carregador de bateria modelo V5A está em conformidade com Compatibilidade eletromagnética NBR60601-1-2:2010 |
| Dispositivos de proteção | | Contra inversão de polaridade, curto-circuito na saída e |
| Temperatura de trabalho | | De 0 à 40°C de temperatura ambiente |
| Isolação (Minima) | | Entrada e saída 3.000V ~ |
| Tensão Nominal(Saída) | | 24Vcc |
| Tensão de Carga | | 28,9Vcc |
| Tensão de Flutuação | | 27,6Vcc |
| Corrente de Saída | | 5 Amperes |
| Grau de Proteção | | IP20 |
| CLASSE | | I |
| Proteção contra choque elétrico: | | B |

| Generalidades | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Condição de Armazenagem | | -0°C a 40°C |
| Condição de Transporte do Produto | | -8°C a 50°C |
| Pressão Atmosférica | | 700 a 1060 kPa |
| Operação de Trabalho | | -0°C a 40°C |
| Partes Aplicadas | Material: Tecido Nylon e borracha sintética | Apoyo de braço, Joystick, Assento e Encosto |

| Manuseio | | |
|--------------------------|--|---|
| Velocidade | | máx. 7 e 8 km/h |
| Inclinação máxima segura | | 12° |
| Altura do obstáculo | | máx. 50 mm |
| Autonomia estimado | | 20 a 25 km(Superfície plana e peso médio de 80Kg) |
| Raio de manobra | | 1500 mm |
| Raio de giro/voltando | | 640 mm |
| Ruído da condução | | <65dB(A) |
| Modo de operação: | | Operação contínua com carga intermitente. |

Sua nova maneira de ir.

| Partes Aplicadas | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--|---------------------|-------------|
| Partes Aplicadas | Assento e Encosto com tecido em nylon | Apoio de braço e Apoio de cabeça em PU | Manopla do Joystick | |
| Transporte e Armazenagem | | | | |
| Processo | Empilhamento Max. | Pressão Atmosférica | Umidade | Temperatura |
| Transporte | 2 | 700 A 1060 hPa 2000m | 20% a 90% | 08° a 50° |
| Armazenagem | 2 | | 20% a 90% | 08° a 50° |
| Operação | | | 30% a 75% | 0° a 40° |



Atenção!

Transporte da Cadeira de Rodas Motorizada - SMB

Devido a cadeira de rodas motorizada ser monobloco, é conveniente que a mesma seja carregada, no mínimo por duas pessoas quando montada. Para fazê-lo segure-a firmemente pelo chassi monobloco, nunca pelo assento. Remova as baterias para facilitar o manuseio. Solte o pino de ajuste do encosto e dobre o encosto para frente

24.0 Garantia

A Seat Mobile do Brasil, fabricante da cadeira de rodas motorizada SMB, garante a estrutura do equipamento livre de defeitos de fabricação durante o prazo de 01 (um) ano incluso o prazo legal, (90 dias mais 275 dias) contados a partir da data de compra constante na nota fiscal emitida pelos seus distribuidores e revendedores autorizados.



Advertência!

24.1. Condições para cobertura da garantia

- A nota fiscal de compra e venda deverá ser apresentada para validade desta garantia, sem sinais de violação e/ou rasuras. Não serão prestados serviços de garantia sem a apresentação da nota fiscal de compra e venda, em nenhuma hipótese.
- A correta manutenção do equipamento só poderá ser realizada se o mesmo for entregue com todas as partes e acessórios. A opção em trazer partes e/ou peças separadamente é facultada ao cliente, que deverá assinar termo de ciência e responsabilidade sobre o fato, eximindo o Seat Mobile do Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas, de qualquer responsabilidade sobre a instalação do mesmo no restante do equipamento e de obrigar a prestar garantia de componente ou parte apresentado, no caso do cliente realizar esta opção. Aconselhamos sempre apresentar o equipamento completo.
- A Seat Mobile do Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas não prestam serviços a domicílio, em nenhuma hipótese ou seja, o atendimento é balcão.
- Todos os serviços e peças cobertos pela garantia acionada serão prestados nas oficinas da Seat Mobile do Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas, sendo que toda e qualquer despesa de frete, deslocamento, envio, tanto na ida quanto na volta terão seus ônus e ocorrência arcados pelo cliente/usuário e/ou comprador.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

- Durante o prazo de garantia estabelecido, a Seat Mobile do Brasil assume o compromisso de substituir ou reparar, sem ônus, as peças defeituosas, após análise pelo departamento técnico conforme critério.
- Quaisquer reparos, modificações e substituições decorrentes de defeitos de fabricação não interrompem nem prorrogam o prazo de garantia original de 01 (um) ano (90 dias mais 275 dias), contados a partir da emissão da nota fiscal de compra.
- A garantia não abrange peças ou componentes com desgaste físico decorrente do uso normal, tais como pneus, câmaras de ar, rodas, rolamentos, fusíveis, carenagens, adesivos, banco, tapeçaria, pedaleiras e partes móveis de contato e atrito constante.
- À Seat Mobile do Brasil é facultado o direito de introduzir modificações técnicas em seus equipamentos sem prévio aviso.



Advertência!

24.2. Condições que invalidam a garantia

- Emprego de peças e/ou componentes não originais Seat Mobile.
- Não são considerados garantia danos ocasionados por acidentes, operação indevida ou negligente, transporte, intempéries climáticas, descargas elétricas provenientes de raios e trovões, furações, ventanias, inundações, desabamentos e outros desastres naturais, bem como por armazenamento inadequado e manutenção em desacordo com as especificações técnicas.
- Danos nos componentes eletrônicos provocados por grandes variações de energia (picos de tensão).
- Modificações no Chassi(Estrutura metálica) e sistema elétrico.
- A garantia se extinguirá independente de qualquer aviso, se o comprador – sem prévia autorização por escrito da Seat Mobile do Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas – realizar reparos ou alteração na estrutura do chassi em empresas não autorizadas, de caráter temporário e/ou permanente no equipamento.



Advertência!

24.3. Garantia do conjunto de baterias

- Para as baterias originais que acompanham o produto novo adquirido, o prazo de garantia é de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra e venda ao primeiro comprador, e será prestada pelo fabricante das mesmas, somente e mediante a apresentação da nota fiscal do produto com o certificado de garantia das baterias, devidamente preenchido, sem rasuras ou sinais de adulteração.
- Não será concedida garantia para baterias que apresentarem sinais de uso inadequado, violação, queda, vazamento, sobrecarga, sulfatação por insuficiência de carga ou sinais que caracterizam má utilização e/ou montagem incorreta.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 | atendimento@seatmobile.com.br

25.0.Canais de Comunicação

Serviço de Atendimento ao Consumidor

Email: atendimento@seatmobile.com.br,

Site: www.seatmobile.com.br/contato.asp

- *Solicitação de Assistência Técnica*
- *Serviço de Atendimento ao Consumidor(SAC)*
- *Depto Comercial*
- *Ouvidoria(Reclamações e elogios)*
- *Manuais de Produtos*

Revisão: 1.2 – 14/11/2019.

SEAT MOBILE

Sua nova maneira de ir.

Serviço de Atendimento ao Consumidor :: www.seatmobile.com.br | +55 11 3744-3498 |
atendimento@seatmobile.com.br